



# ROOM DIRECTORY





# WELCOME TO PURI KAJA

Dear guest,

Thank you for choosing to stay with us at Puri Kaja House. We are delighted to welcome you to our cozy home in the heart of Canggu's tranquil Padonan area. Whether you're here for work, leisure, or a bit of both, we aim to provide you with a peaceful and comfortable stay.

This directory contains important information to help you get the most out of your stay — covering everything from in-room features to local recommendations. If there's anything you need, please don't hesitate to contact our Front Office team. We're here to assist you and make your experience truly enjoyable.

Enjoy your time with us and welcome home.

Warm regards,

**The Puri Kaja House Team**

Tamu yang terhormat,

*Terima kasih telah memilih untuk menginap bersama kami di Puri Kaja House. Kami dengan senang hati menyambut Anda di tempat kami yang nyaman di kawasan tenang Padonan, Canggu. Baik Anda datang untuk bekerja, berlibur, atau keduanya, kami berkomitmen memberikan pengalaman menginap yang tenang dan menyenangkan.*

*Direktori ini berisi informasi penting yang akan membantu Anda selama menginap — mulai dari fasilitas kamar hingga rekomendasi tempat di sekitar. Jika ada hal yang Anda butuhkan, jangan ragu untuk menghubungi tim Front Office kami. Kami siap membantu dan memastikan masa inap Anda menyenangkan.*

*Selamat menikmati waktu Anda bersama kami. Selamat datang di rumah kedua Anda.*

Salam hangat,

**Tim Puri Kaja House**



# GENERAL INFORMATION

## FRONT OFFICE | RESEPSIONIS

If you wish to talk to the Front Office, please contact the property Whatsapp number (+62 851-8547-0003) or visit the Front Office at the lobby.

*Silahkan hubungi nomor Whatsapp properti (+62 851-8547-0003) jika Anda ingin berbicara dengan Resepsionis kami atau dapat mengunjungi Resepsionis di lobby.*

## INTERNET ACCESS | AKSES INTERNET

Internet access is available across our property area, you can see the password in the room key case or you can ask the front desk for the password.

*Fasilitas internet juga tersedia di seluruh area, Anda bisa melihat kata sandinya di sampul kunci kamar atau bisa menanyakan kepada Resepsionis untuk passwordnya.*

## ELECTRIC CURRENT | FASILITAS LISTRIK

The rooms are provided with an international socket. If there are additional electrical devices such as a Hair Dryer, Iron, Water Heater, etc that are not included with room facilities will get an additional extra charge. Please ask the front desk for other assistance.

*Ruangan kamar telah tersedia soket internasional. Penambahan pemakaian peralatan listrik seperti Pengering Rambut, Setrika, Pemanas air, dll yang tidak termasuk dalam fasilitas property akan dikenakan biaya tambahan. Silahkan hubungi Resepsionis jika butuh bantuan lainnya.*



## WATER TAP | AIR LEDENG

As information that the water that comes from the tap water in the bathroom is not drinkable.

*Sebagai informasi bahwa air yang berasal dari keran di kamar mandi tidak untuk diminum.*

## SAFE DEPOSIT BOX /LOCKER/VALUABLES | KOTAK DEPOSIT

A Room Safe Deposit Box (SDB) is provided in the wardrobe for your convenience. The property is not responsible for valuables left in your room, or in the in-room SDB. The manual is already there, on top of the SDB.

*Kotak deposit disediakan di setiap kamar dan terletak di dalam lemari pakaian Anda. Pihak properti tidak bertanggung jawab atas segala barang-barang berharga yang Anda tinggalkan di dalam ruangan maupun di dalam kotak deposit (safe deposit box). Cara penggunaannya sudah tersedia, terletak di atas kotak deposit (safe deposit box).*

## AIR CONDITIONING | PENDINGIN RUANGAN

You may manually adjust your thermostat to the comfort level you desire.

*Anda dapat mengatur suhu pendingin ruangan di dalam kamar Anda sesuai keinginan.*



# ROOM AMENITIES & SERVICES

## ROOM SERVICE | LAYANAN KAMAR

During your stay with us, we want to ensure that all your needs are handled promptly and efficiently. You can contact the front desk if you need any assistance.

*Selama menginap bersama kami, kami akan memastikan semua keperluan Anda dilayani dengan benar dan efisien. Anda bisa langsung menghubungi Resepsionis jika membutuhkan bantuan.*

## MINI BAR | BAR MINI

Located in your room for your convenience. Your bar will be replenished daily and charges added to your property bill accordingly. For additional items, please call Instant Service.

*Bar pribadi terletak di setiap kamar untuk kenyamanan Anda. Bar pribadi Anda diganti dan diisi kembali setiap harinya dan tagihannya akan ditambahkan ke dalam total tagihan Anda. Untuk tambahan barang, mohon hubungi Resepsionis.*

## HOUSE KEEPING | PEMBENAH

If you wish to call Housekeeping, please contact the front desk.

*Silahkan hubungi Resepsionis jika Anda ingin memanggil Tim Pembersih.*



## **BATH TOWEL RE-USE | PENGGUNAAN KEMBALI HANDUK MANDI**

By reusing bath towels, you are helping to conserve thousands of gallons of water and detergent every year.

If you intend to reuse your towels, please hang them up. If not, please leave them in the convenient places or you can ask the front desk for the replacement. For long-term stay (weekly), the bath towel changed every 2 days.

*Dengan menggunakan kembali handuk Anda, Anda telah membantu menghemat ribuan galon air dan deterjen setiap tahun.*

*Silahkan menggantung kembali handuk Anda jika masih ingin digunakan. Jika tidak, mohon agar bisa menempatkannya di tempat yang aman atau bisa menghubungi Resepsionis untuk penggantian. Untuk tamu jangka waktu panjang, handuk diganti setiap 2 hari.*

## **LINEN RE-USE PROGRAM | PROGRAM PENGGUNAAN LINEN KEMBALI**

It is our pleasure to make your bed every day. We invite you to join us in conserving water and reducing the use of chemicals. But you can ask for a replacement. For long-term stay (weekly), the Linen will change twice.

*Merupakan kebahagiaan bagi kami untuk dapat merapikan tempat tidur Anda. Kami mengajak Anda untuk ikut mengurangi pemakaian air dan bahan-bahan kimia. Anda bisa meminta untuk pengantiannya. Untuk tamu jangka panjang, Linen akan diganti sebanyak 2 kali.*



## DO NOT DISTURB PROCEDURE | PROSEDUR PENGGUNAAN “MOHON TIDAK DIGANGGU”

Your comfort and convenience are always our utmost concern while staying with us. If you wish to have a restful stay in the meantime, we provide the do-not-disturb sign that merges with the room number sign in front of the room. And it has 2 pieces of information, first, a do-not-disturb sign and second, a make up room sign for cleaning. To use it you just need to slide to the information you want

However, when the do-not-disturb sign is on, there will be no service to your room because we honored your request for privacy. If you would like us to service your room, please ask the front desk for any assistance.

*Kenyamanan dan kemudahan Anda selalu menjadi perhatian utama kami selama menginap bersama kami. Jika Anda ingin beristirahat dengan tenang, kami menyediakan tanda jangan ganggu yang tergabung dengan nomor kamar di depan ruangan. Tanda tersebut memiliki 2 informasi, pertama, tanda jangan ganggu dan kedua, tanda untuk pembersihan. Untuk menggunakannya, Anda hanya perlu menggeser ke informasi yang Anda inginkan.*

*Namun, saat tanda jangan ganggu tertera tidak akan ada layanan di kamar Anda karena kami menghormati permintaan privasi Anda. Jika Anda ingin kami melayani kamar Anda, silahkan minta bantuan ke Resepsionis.*

---



# GUEST REQUEST & OPERATIONAL SUPPORT

## RESERVATIONS AND EXTENSIONS | PEMESANAN DAN PERPANJANGAN

Arrangements for stays and extensions may be made through reservations from OTA or from the front desk.

*Untuk mengatur reservasi dan perpanjangan masa inap bisa dipeservasi melalui OTA atau melalui Resepsionis.*

## CHECK IN, CHECK-OUT & LATE-CHECK OUT

Check-in time is at 2 PM and Check-out time is 12 noon. We would appreciate it if you could inform us of your expected arrival or departure time and we will do our best to accommodate your request. An early check-in and a late check-out surcharge will apply accordingly. Please ask the front desk for more information.

*Waktu check-in adalah pukul 14.00 dan waktu check-out adalah pukul 12.00. Kami akan sangat menghargai jika Anda dapat memberitahu kami perkiraan waktu kedatangan atau keberangkatan Anda dan kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memenuhi permintaan Anda. Biaya tambahan untuk check-in lebih awal dan check-out lebih lambat akan berlaku. Silahkan tanyakan ke bagian resepsionis untuk informasi lebih lanjut.*



## LUGGAGE ASSISTANCE | LAYANAN BAGASI

If you need help with your luggage or would like to store it before check-in or after check-out, please contact the Front Office.

*Jika Anda memerlukan bantuan dengan barang bawaan Anda atau ingin menyimpannya sebelum check-in atau setelah check-out, silakan hubungi Kantor Depan.*

## LAUNDRY | CUCI PAKAIAN (BINATU)

Laundry service is available upon request. Please contact the Front Office for details, pricing, and collection time.

*Layanan cuci pakaian (binatu) tersedia berdasarkan permintaan. Silakan hubungi Resepsionis untuk keterangan harga, waktu pengambilan dan informasi lebih lanjut.*



# SAFETY & POLICIES

## LOST & FOUND | KEHILANGAN & PENEMUAN BARANG

Please call the front desk for lost and found information.

*Mohon hubungi Resepsionis untuk penemuan barang hilang.*

## DAMAGE POLICY | KEBIJAKAN UNTUK KERUSAKAN

- **DAMAGE TO ROOM:** Damage to rooms, fixtures, furnishing and equipment including electronic equipment, towels, carpet, flooring, artwork, etc will be charged. Any damage to property property, whether accidental or willful, is the responsibility of the registered guest for each particular room. Any costs associated with repairs and/or replacement will be charged to the registered guest. In extreme cases, criminal charges will be pursued.
- **DAMAGE TO MATTRESSES AND BEDDING:** Damage to mattresses and linen including; towels, mattress pads, sheets, bedspreads, and blankets resulting from the use of body oils, make-up, shoe-polish, food and beverages, etc will result in a charge for the special cleaning, repair or replacement of the damaged article.
- **KERUSAKAN KAMAR:** Kerusakan pada ruangan, perlengkapan, perabotan dan peralatan termasuk peralatan elektronik, handuk, karpet, lantai, karya seni, dan lain-lain akan dikenakan biaya. Segala kerusakan pada properti property, baik disengaja atau tidak disengaja, merupakan tanggung jawab tamu terdaftar untuk setiap kamar. Segala biaya yang terkait dengan perbaikan dan/atau penggantian akan dibebankan kepada tamu. Dalam kasus ekstrim, tuntutan pidana akan diajukan.
- **KERUSAKAN KASUR DAN TEMPAT TIDUR:** Kerusakan pada kasur dan linen termasuk; handuk, alas kasur, seprai, seprai, selimut akibat penggunaan minyak, riasan, semir sepatu, makanan dan minuman, serta lain-lainnya akan dikenakan biaya untuk pembersihan khusus, perbaikan atau penggantian barang yang rusak.



## PARKING | PARKIR

Our parking lot has limited space, so please make sure you park properly. The property is not responsible for any loss or damage to vehicles.

*Tempat parkir kita mempunyai tempat yang terbatas, jadi mohon agar bisa memarkir kendaraan Anda dengan baik dan rapi. Pihak properti tidak bertanggung jawab atas segala kehilangan barang milik tamu di dalam kendaraan dan juga kerusakan kendaraan.*

## POOL | KOLAM RENANG

Any child under 12 years old in the pool area or in the pool must be accompanied by an adult.

*Anak dibawah usia 12 tahun wajib didampingi oleh orang dewasa ketika berada di area kolam renang.*

## FIRE SAFETY / KEAMANAN KEBAKARAN

In case of fire or emergency, please remain calm and proceed to the nearest stairway for evacuation. For small incidents, fire extinguishers are available on the second-floor stairwells of each building section and in the lobby area. If you need help, please contact our staff immediately.

*Jika terjadi kebakaran atau keadaan darurat, harap tetap tenang dan segera menuju tangga terdekat untuk evakuasi. Untuk insiden kecil, alat pemadam kebakaran tersedia di area tangga lantai dua di setiap bagian bangunan dan juga di area lobi. Jika membutuhkan bantuan, segera hubungi staf kami.*

---



# LOCAL AREA

## WHAT'S NEARBY | ADA APA SAJA DI SEKITAR PROPERTY

Discover some of the best places around Puri Kaja House:

- PUCO Rooftop Coworking Space & Eatery – Located within walking distance. A great place to work, meet people, or enjoy food and drinks with a view.
- Nirvana Health and Lifestyle Complex – Just a few minutes away. Offers yoga, gym, and wellness experiences.
- Batu Bolong Beach & Echo Beach – Surf, relax, or explore Canggu's vibrant beach scene (approx. 10–15 min drive).
- Tanah Lot Temple – A stunning sea temple perfect for sunset visits (approx. 25 min drive).
- Local Cafes and Restaurants – Padonan and nearby Berawa are full of cozy cafés, Indonesian warungs, and international eateries.

For recommendations or directions, feel free to ask our Front Office team.

*Temukan beberapa tempat terbaik di sekitar Puri Kaja House:*

- *PUCO Rooftop Coworking Space & Eatery – Terletak tidak jauh dari properti. Tempat yang nyaman untuk bekerja atau menikmati makanan dan minuman.*
- *Nirvana Health and Lifestyle Complex – Hanya beberapa menit dari sini. Menyediakan layanan yoga, gym, dan perawatan kesehatan.*
- *Pantai Batu Bolong & Echo Beach – Tempat berselancar, bersantai, dan menikmati suasana pantai khas Canggu (sekitar 10–15 menit berkendara).*
- *Pura Tanah Lot – Pura laut yang indah dan cocok untuk menikmati matahari terbenam (sekitar 25 menit berkendara).*
- *Kafe dan Restoran Lokal – Area Padonan dan Berawa memiliki banyak pilihan kafe, warung lokal, dan restoran internasional yang menarik.*

*Untuk rekomendasi atau petunjuk arah, jangan ragu untuk menghubungi Resepsionis kami*

---



**NEED HELP?**  
**CONTACT US**

